

## Overzicht van uw interacties met ons en de gevolgen daarvan voor uw gegevens

<i>Tijdens welke interacties kunnen uw gegevens door u worden verstrekt en door ons worden verzameld?</i>	<i>Welke persoonsgegevens kunnen we van u ontvangen, rechtstreeks of door uw interactie met ons?</i>	<i>Hoe en waarom kunnen we uw gegevens gebruiken?</i>	<i>Wat is de wettelijke basis voor het gebruik van uw persoonsgegevens?</i>
<p><b>Account aanmaken en beheren</b></p> <p>Informatie verzameld tijdens het aanmaken van een account op websites/apps van L'Oréal, via een social media login, of in de winkel.</p>	<p>Afhankelijk van hoeveel u met ons interageert kunnen deze gegevens het volgende omvatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor- en achternaam;</li> <li>• Geslacht;</li> <li>• E-mailadres;</li> <li>• Woonadres;</li> <li>• Telefoonnummer;</li> <li>• Foto;</li> <li>• Geboortedatum of leeftijdscategorie;</li> <li>• ID, gebruikersnaam en wachtwoord;</li> <li>• Persoonlijke omschrijving of voorkeuren;</li> <li>• Gegevens van uw bestelling;</li> <li>• Profiel op social media (indien u gebruikmaakt van social login of deze persoonsgegevens met ons deelt).</li> </ul>	<p>Om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw bestellingen te beheren;</li> <li>• Wedstrijden, acties, enquêtes of prijsvragen te beheren waar u aan deelneemt;</li> <li>• Antwoord te geven op uw vragen en anderszins met u te interageren;</li> <li>• U een loyaliteitsprogramma aan te bieden;</li> <li>• U de mogelijkheid te geven uw voorkeuren te beheren;</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U marketingberichten te sturen (indien u ons hierom hebt verzocht) die afgestemd kunnen zijn op uw "profiel" (d.w.z. gebaseerd op de persoonsgegevens die we van u hebben en op uw voorkeuren);</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gepersonaliseerde diensten aan te bieden op basis van uw schoonheidskenmerken;</li> <li>• Onze websites/apps te monitoren en te verbeteren;</li> <li>• Analytics uit te voeren of statistieken te verzamelen</li> <li>• Onze websites/apps te beveiligen en zowel u als onszelf te beschermen tegen fraude;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Uitvoering van een overeenkomst</b> Om aan u de dienst te leveren die u hebt aangevraagd (bijv. een account aanmaken, meedoen met een enquête of een product aanschaffen).</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Toestemming</b> Om u directmarketingberichten te sturen.</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Legitiem belang</b> Om ervoor te zorgen dat onze websites/apps beveiligd blijven, om ze te beschermen tegen fraude en om meer inzicht te krijgen in uw behoeften en verwachtingen en zo onze diensten, producten en merken te verbeteren.</li> </ul>

<b>Aanmelden voor nieuwsbrieven en commerciële berichten</b>	Afhankelijk van hoeveel u met ons interageert kunnen deze gegevens het volgende omvatten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-mailadres;</li> <li>• Voor- en achternaam;</li> <li>• Persoonlijke omschrijving of voorkeuren;</li> <li>• Profiel op social media (indien u gebruikmaakt van social login of deze persoonsgegevens met ons deelt).</li> </ul>	Om: <ul style="list-style-type: none"> <li>• U marketingberichten te sturen (indien u ons hierom hebt verzocht) die afgestemd kunnen zijn op uw "profiel" op basis van de persoonsgegevens die we van u hebben en op uw voorkeuren (waaronder de locatie van uw favoriete winkel);</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Toestemming</b> Om u directmarketingberichten te sturen.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analytics uit te voeren of statistieken te verzamelen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Legitiem belang</b> Om onze marketingberichten op u af te stemmen, de effectiviteit ervan te achterhalen en u de ervaring te bieden die het beste bij u past; om meer inzicht te krijgen in uw behoeften en verwachtingen en zo onze diensten, producten en merken te verbeteren.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Een up-to-date suppressielijst bij te houden als u hebt gevraagd om geen contact met u op te nemen;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Wettelijke grondslag</b> Om uw gegevens in een suppressielijst te zetten als u ons hebt verzocht u geen directmarketingberichten meer te sturen.</li> </ul>

<p><b>Beheer van aankopen en bestellingen</b></p> <p>Informatie verzameld tijdens het aankoopproces op website/apps/ socialmedia-pagina's van L'Oréal of in de winkel</p>	<p>Afhankelijk van hoeveel u met ons interageert kunnen deze gegevens het volgende omvatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor- en achternaam;</li> <li>• E-mailadres;</li> <li>• (Bezorg- en factuur)adres;</li> <li>• Telefoonnummer;</li> <li>• Persoonlijke omschrijving of voorkeuren;</li> <li>• Profiel op social media (indien u gebruikmaakt van social login of deze persoonsgegevens met ons deelt);</li> <li>• Gegevens van de transactie, waaronder gekochte producten en winkellocatie;</li> <li>• Betaalgegevens; of</li> <li>• Aankoopgeschiedenis</li> </ul>	<p>Om</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contact met u op te nemen om uw bestelling af te ronden indien u uw winkelmandje hebt opgeslagen of producten aan uw winkelmandje hebt toegevoegd zonder het afrekenproces af te ronden;</li> <li>• U te laten weten wanneer een product dat u wilde aanschaffen beschikbaar is;</li> <li>• Uw bestelling te verwerken en te volgen, waaronder om het product af te leveren op het door u aangewezen adres;</li> <li>• De betaling van uw bestelling te beheren. Let wel, betaalgegevens (creditcardnummer / Paypal-gegevens / bankrekeninggegevens) worden niet door ons verzameld maar rechtstreeks door aanbieders van betaaldiensten;</li> <li>• Het contact dat u met ons hebt aangaande uw bestelling te beheren;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Uitvoering van een overeenkomst:</b> Om aan u de dienst te leveren die u hebt aangevraagd (aankoop).</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• De transacties te beveiligen tegen fraude. Let wel, we gebruiken een leverancier om fraude te detecteren en te garanderen dat de betaling volledig plaatsvindt en dat deze door u wordt verricht of door een door u geautoriseerde persoon;</li> <li>• Uw profiel aan te vullen als u bij het doen van een aankoop gebruikmaakt van uw accountgegevens;</li> <li>• Tevredenheid te meten;</li> <li>• Eventuele geschillen met betrekking tot een aankoop af te handelen;</li> <li>• Voor de statistieken.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Legitiem belang</b> Om u en onszelf te beschermen tegen frauduleuze transacties en ervoor te zorgen dat de betaling volledig plaatsvindt en niet gepaard gaat met fraude of verduistering.</li> </ul>

<p><b>Online browsen</b></p> <p>Informatie verzameld door cookies of vergelijkbare technologieën (“<b>cookies</b>”*) terwijl u door websites/apps van L’Oréal en/of door website/apps van derden browsset.</p> <p>Voor informatie over specifieke cookies die via een bepaalde website/app worden geplaatst, verwijzen we u naar de betreffende cookietabel.</p> <p>* Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat (computer, tablet of mobiel) worden opgeslagen wanneer u online bent, bijvoorbeeld wanneer u websites van L’Oréal Group bezoekt.</p>	<p>Afhankelijk van hoeveel u met ons interageert kunnen deze gegevens het volgende omvatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gegevens m.b.t. uw gebruik van onze websites/apps;</li> <li>• Waar u vandaan komt;</li> <li>• Inloggegevens;</li> <li>• Pagina’s die u hebt bekeken;</li> <li>• Video’s die u hebt bekeken;</li> <li>• Advertenties waar u op klikt of die u aantikt;</li> <li>• Producten waar u naar zoekt;</li> <li>• Uw locatie;</li> <li>• Duur van uw bezoek;</li> <li>• Producten die u in uw winkelmandje hebt geplaatst.</li> </ul> <p>Technische gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-adres;</li> <li>• browsergegevens;</li> <li>• apparaatgegevens.</li> </ul> <p>Een unieke identicator die aan elke bezoeker wordt toegewezen en de vervaldatum van deze identicator.</p>	<p>Waar nodig gebruiken we cookies in combinatie met andere persoonsgegevens die u eerder met ons hebt gedeeld (zoals eerdere aankopen, en of u bent aangemeld voor onze e-mailnieuwsbrief) voor de volgende doeleinden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om ervoor te zorgen dat onze website/apps goed kunnen functioneren: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ juiste weergave van de content;</li> <li>○ aanmaken en onthouden van een winkelmandje;</li> <li>○ aanmaken en onthouden van uw inloggegevens;</li> <li>○ interfacepersonalisatie zoals taal;</li> <li>○ parameters die gekoppeld zijn aan uw apparaat, waaronder de resolutie van uw beeldscherm, enz.;</li> <li>○ verbeteren van onze websites/apps, bijvoorbeeld door nieuwe ideeën uit te proberen.</li> </ul> </li> <li>• Om ervoor te zorgen dat de website/app veilig en beveiligd is en u tegen fraude of misbruik van onze websites of diensten te beschermen, bijvoorbeeld door probleemoplossing toe te passen.</li> <li>• Om statistieken bij te houden: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Om te voorkomen dat bezoekers tweemaal worden geregistreerd;</li> <li>○ Om te weten hoe gebruikers op onze reclamecampagnes reageren;</li> <li>○ Om onze acties te verbeteren;</li> <li>○ Om te weten hoe u onze websites / apps hebt ontdekt.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Legitiem belang:</b> Om ervoor te zorgen dat de websites/apps, advertenties en berichten die wij aan u leveren goed werken en steeds beter worden dankzij cookies die (i) essentieel zijn voor het functioneren van onze websites/apps, en (ii) gebruikt worden om onze websites/apps veilig en beveiligd te houden.</li> </ul>
--	--	---	---

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Om online behavioural advertising (reclame op basis van het surfgedrag) te leveren: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ om onlineadvertenties aan u te tonen van producten die voor u interessant kunnen zijn, op basis van uw eerdere gedrag;</li> <li>○ om advertenties en content aan u te tonen op social media platforms.</li> </ul> </li> <li>• Om onze diensten op u af te stemmen: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ om u aanbevelingen, reclame of content te sturen op basis van uw profiel en interesses;</li> <li>○ om de weergave van onze websites/apps op u af te stemmen, bijvoorbeeld door het onthouden van uw winkelmandje of inloggegevens, uw taal, de cookies voor het aanpassen van uw gebruikersinterface (d.w.z. de parameters die gekoppeld zijn aan uw apparaat, waaronder de resolutie van uw beeldscherm, het gewenste lettertype, enz.).</li> </ul> </li> <li>• Om ervoor te zorgen dat onze content gedeeld kan worden op social media (deelknoppen die bedoeld zijn om de website weer te geven).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Toestemming</b> Voor alle overige cookies.</li> </ul>
<p><b>Promotieacties</b></p> <p>Informatie verzameld tijdens een spel, prijsvraag, kortingsactie, sample-aanvraag of enquête.</p>	<p>Afhankelijk van hoeveel u met ons interageert kunnen deze gegevens het volgende omvatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor- en achternaam;</li> <li>• E-mailadres;</li> <li>• Telefoonnummer;</li> <li>• Geboortedatum;</li> <li>• Geslacht;</li> <li>• Adres;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Om taken uit te voeren waar u ons om hebt verzocht, bijvoorbeeld om uw deelname aan prijsvragen, spellen en enquêtes te beheren, waaronder om rekening te houden met uw feedback en suggesties;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Uitvoering van een overeenkomst</b> Om aan u de dienst te leveren die u hebt aangevraagd.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adres;</li> <li>• Persoonlijke omschrijving of voorkeuren;</li> <li>• Profiel op social media (indien u gebruikmaakt van social login of deze persoonsgegevens met ons deelt);</li> <li>• Overige informatie over uzelf die u met ons hebt gedeeld (bijv. via de pagina "Mijn Account", door contact met ons op te nemen, of door uw eigen content aan te leveren zoals foto's of een review, door een vraag te stellen via de chatfunctie die op bepaalde websites/apps beschikbaar is, of door deel te nemen aan een prijsvraag, een spel of een enquête).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor de statistieken.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Legitiem belang</b> Om meer inzicht te krijgen in uw behoeften en verwachtingen en zo onze diensten, producten en merken te verbeteren.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Om u marketingberichten te sturen (indien u ons hierom hebt verzocht)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Toestemming</b> Om u directmarketingberichten te sturen.</li> </ul>
<p><b>Door gebruikers gegenereerde content</b></p> <p>Informatie verzameld toen u bepaalde content plaatste op een van onze sociale platforms of ermee akkoord ging dat we content die door u op social media platforms</p>	<p>Afhankelijk van hoeveel u met ons interageert kunnen deze gegevens het volgende omvatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor- en achternaam of alias;</li> <li>• E-mailadres;</li> <li>• Foto;</li> <li>• Persoonlijke omschrijving of voorkeuren;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In overeenstemming met de door u geaccepteerde specifieke voorwaarden: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Om uw review of content te plaatsen;</li> <li>○ Om onze producten te promoten.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Toestemming</b> Om content die door u online is geplaatst opnieuw te gebruiken.</li> </ul>

<p>social media problemen is geplaatst, kunnen hergebruiken.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorkeuren;</li> <li>• Profiel op social media (indien u gebruikmaakt van social login of deze persoonsgegevens met ons deelt);</li> <li>• Overige informatie over uzelf die u met ons hebt gedeeld (bijv. via de pagina "Mijn Account", door contact met ons op te nemen, of door uw eigen content aan te leveren zoals foto's of een review, of door een vraag te stellen via de chatfunctie die op sommige websites/apps beschikbaar is).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor de statistieken.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Legitiem belang</b> Om meer inzicht te krijgen in uw behoeften en verwachtingen en zo onze diensten, producten en merken te verbeteren en te promoten.</li> </ul>
<p><b>Gebruik van apps en apparaten</b></p> <p>Informatie verzameld terwijl u gebruikmaakt van onze apps en/of apparaten.</p>	<p>Afhankelijk van hoeveel u met ons interageert kunnen deze gegevens het volgende omvatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor- en achternaam;</li> <li>• E-mailadres;</li> <li>• Locatie;</li> <li>• Geboortedatum;</li> <li>• Persoonlijke omschrijving of voorkeuren;</li> <li>• Foto;</li> <li>• Gegevens over welzijn waaronder huidskleur en type huid/haar</li> <li>• Geolocatie.</li> </ul>	<p>Om</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U de dienst te leveren die u hebt aangevraagd (bijvoorbeeld onze producten virtueel testen, onze producten aanschaffen via de app of via verwante e-commercewebsites; adviezen en meldingen over uw blootstelling aan de zon en uw haarverzorging);</li> <li>• Uw welzijnskenmerken analyseren en de juiste producten (waaronder maatwerkproducten) en verzorging aanbevelen;</li> <li>• U aanbevelingen te doen over producten &amp; verzorging;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Uitvoering van een overeenkomst</b> Om aan u de dienst te leveren die u hebt aangevraagd (waaronder, indien nodig, analyse van het algoritme dat nodig is om de dienst te leveren door het onderzoeks- en innovatieteam).</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor onderzoek en innovatie door wetenschappers binnen L'Oréal Group;</li> <li>• Voor het monitoren en verbeteren van onze apps en apparaten;</li> <li>• Voor de statistieken.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Legitiem belang</b> Om onze producten en diensten continu te verbeteren, zodat ze aan uw behoeften en verwachtingen voldoen en met het oog op onderzoek en innovatie.</li> </ul>
<p><b>Vragen</b></p> <p>Informatie verzameld wanneer u vragen stelt (bijv. via onze klantenservice) over</p>	<p>Afhankelijk van hoeveel u met ons interageert kunnen deze gegevens het volgende omvatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor- en achternaam;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Om uw vragen te beantwoorden;</li> </ul> <p>Om u, indien nodig, in contact te brengen met de juiste diensten</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Toestemming</b> Om uw vraag te verwerken.</li> </ul>

<p>onze merken of onze producten en het gebruik daarvan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefoonnummer;</li> <li>• E-mailadres;</li> <li>• Overige informatie over uzelf die u met ons hebt gedeeld in verband met uw vraag (waaronder bijvoorbeeld gegevens over welzijn en gezondheid).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor de statistieken.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Legitiem belang</b> Om meer inzicht te krijgen in de behoeften en verwachtingen van onze klanten en zo onze diensten, producten en merken te verbeteren.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor cosmeticabewaking: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Om ongewenste effecten die aan het gebruik van onze producten verbonden zijn, te monitoren en te voorkomen;</li> <li>○ Om onderzoek te doen naar een veilig gebruik van onze producten;</li> <li>○ Om indien nodig corrigerende maatregelen te nemen en de follow-up ervan te verzorgen.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Wettelijke grondslag</b> Om te voldoen aan de wettelijke plicht om ongewenste effecten van zijn producten te monitoren.</li> </ul>
<p><b>Sponsoring</b></p>	<p>Afhankelijk van hoeveel u met ons interageert kunnen deze gegevens het volgende omvatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor- en achternaam;</li> <li>• Telefoonnummer;</li> <li>• E-mailadres.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Om op verzoek van een ander informatie over onze producten en/of informatie die op een wensenlijstje staat aangevinkt naar iemand te sturen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Uitvoering van een overeenkomst</b> Om het verzoek te verwerken.</li> </ul> <p><b>En</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Legitiem belang</b> Om met die persoon contact op te nemen op verzoek van een ander.</li> </ul>