

Checklist SALON BUSINESS

Je strategie bij heropening:

- Bepaal vantevoren je 2021 omzetdoelstellingen om de geleden verliezen zo veel mogelijk in te halen.
- Onderzoek al je terugkerende kosten en bepaal waar je het meeste kan besparen.
- Bedenk welke activiteiten en acties nodig zijn om je doelstellingen gedurende het jaar te realiseren.
- Verdeel deze activiteiten over het jaar in een zgn. marketingkalender. Hiermee creëer je overzicht voor jezelf en het team.
- Bepaal de online en offline communicatiemiddelen + de inhoud die je wil delen bij deze activiteiten.
- Betrek het team en deel de omzetdoelstellingen. Je kan deze evt. omrekenen naar omzet p.p./dag om het bedrag concreet te maken.

Je omzet boosten:

- Creëer speciale Back Bar menu's, productpakketten en retailacties voor de heropeningsperiode en daarna.
- Zorg voor een duidelijke presentatie van de acties en services in de salon. Leg de focus op de acties en herhaal de boodschap regelmatig.
- Betrek je Business Partner bij het bedenken van acties. Hij / Zij kan je hierbij assisteren.
- Meet regelmatig het resultaat, stel bij indien nodig en betrekt het team.

Regels en rechten:

Wij adviseren om contact op te nemen met de ANKO voor specifieke vragen rondom regels en rechten.

Check ook de website van de ANKO:
<https://www.anko.nl/anko-corona-steunpunt>

Checklist

PRAKTISCHE ZAKEN

In de SALON:

- Controleer de productvoorraad en neem desnoods contact op met jouw Business Partner.
- Zorg voor voldoende materialen om de hygiënemaatregelen te kunnen waarborgen.
- Controleer het boekingsstelsel en de openingstijden, zijn deze passend voor de verwachte drukte?
- Check of alle klanten geïnformeerd zijn over de heropeningsdatum en openingstijden.
- Zorg voor een duidelijke communicatie van de hygiënemaatregelen in de salon, op de website en via je social media kanalen.

Voor het TEAM:

- Benadruk en herhaal de protocollen rondom ontvangst, diagnose, back bar, techniek, check-out en reiniging van de salon.
- Ga het kennisniveau van het team na, waar is nog educatieve ondersteuning nodig?
- Plan een meeting met het team voorafgaand aan de heropening en bespreek de aanpak en doelstellingen.
- Verdeel taken onder het team zodat iedereen zo efficiënt mogelijk te werk gaat en zo min mogelijk tijd verliest.